«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом Генерального директора
ООО «ПАРК ГЕЛЕНДЖИК»
№15/1 от 01 июня 2025г.

_____ Ю.А. Енгенов

ПРАВИЛА
пребывания на территории Базы отдыха «Вилла-резорт «Охота на море»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пребывания на территории Базы отдыха «Вилла-резорт «Охота на море» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 16.09.2020 г. №147 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации», Федерального Закона от 21.12.1994 г №69-ФЗ «О пожарной безопасности» и иными нормативными актами, регламентирующими предоставление туристских услуг в РФ. Регулируют отношения между потребителями (далее – Гость), т.е. физическими лицами, имеющими намерения заказать, либо заказывающими и использующими услуги Базы отдыха «Вилла-резорт «Охота на море» (далее – База отдыха) исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в целях отдыха и оздоровления.

1.2. Гости должны ознакомиться с настоящими Правилами заблаговременно до акцептирования Публичного договора-оферты с Администрацией Базы отдыха путем запроса на адрес электронной почты, либо путем ознакомления с настоящими Правилами на электронно-информационном ресурсе сети Интернет https://ohotanamore.ru.

Заключение договора с Администрацией Базы отдыха и произведенная оплата в рамках акцептованного Договора свидетельствуют о согласии Гостя с настоящими правилами и обязанность их соблюдать.

1.3. Услуги на территории Базы отдыха, оказывает Общество с ограниченной ответственностью «ПАРК ГЕЛЕНДЖИК» (далее – Общество), зарегистрированное на территории РФ.

Часы работы всех подразделений Базы отдыха, а также расчетный час и гарантированное время заселения указаны в соответствии с московским временем.

1.4. База отдыха предоставляет услуги по организации отдыха и оздоровления в Комплексах «Ла Скала»/ «Ла Море» в составе коттеджей - легких сооружениях на свайных фундаментах, услуги питания и прочие дополнительные и сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость, а также в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату, и прейскурантами.

1.5. Режим работы Базы отдыха – круглосуточный, сезонный.

2. БРОНИРОВАНИЕ И РАЗМЕЩЕНИЕ

2.1. Бронирование Комплекса осуществляется путём направления заявки посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет https://ohotanamore.ru, либо по телефону: +7 938 521-88-88 с предварительным указанием марки и государственного номера автомобиля, на котором запланирован заезд. При условии предварительной оплаты полной стоимости, бронирование считается гарантированным, Комплекс сохраняется за Гостем до расчётного часа дня выезда.

Отмена и любые изменения бронирования производятся также посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет либо по вышеуказанному номеру телефона.

Размещение на территории Базы отдыха без предварительного бронирования (которое может быть осуществлено в том числе непосредственно на стойке приема и размещения) не осуществляется.

2.2. Оказание услуг размещения в Комплексе на территории Базы отдыха физическим лицам осуществляется при предъявлении оригиналов документов, удостоверяющих личность и при согласии Гостя с настоящими Правилами.

Документами, удостоверяющими личность, являются:

а) оригинал паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

б) оригинал свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

в) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, - для лица, постоянно проживающего за пределами РФ (с отметкой консульства);

д) паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

Несовершеннолетние лица размещаются в Базе отдыха с родителями, законными представителями (опекуны и попечители) либо с уполномоченными на то сопровождающими лицами при наличии нотариальной доверенности, выданной родителями или законными представителями.

2.3. Единый расчетный час в Базе отдыха – 12:00 по московскому времени. Время гарантированного поселения в Базе отдыха – 14:00 по московскому времени.

2.4. Размещение ранее 14:00 по московскому времени дня заезда не является гарантированным и может быть осуществлено при наличии свободных чистых номеров соответствующей категории.

2.6. По истечении согласованного срока размещения Гость обязан освободить номер. При желании Гостя продлить срок размещения необходимо: направить новую заявку посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет https://ohotanamore.ru не позднее, чем за 1 день до расчетного часа – 12 часов по московскому времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденного бронирования в пользу третьих лиц.

2.7. Услуга позднего выезда (после 12:00 часов по московскому времени дня выезда) предоставляется только на усмотрение Администрации Базе отдыха и при наличии свободных чистых номеров соответствующей категории, при отсутствии уже существующих бронирований на данные номера или места для установки палаток в пользу третьих лиц.

2.8. Дополнительные услуги могут быть оплачены Гостем наличными денежными средствами, либо в безналичном порядке, в том числе банковской картой.

2.9. Комплекс в Базе отдыха предоставляются при условии предварительной оплаты полной стоимости за весь период пребывания.

2.10. Администрация Базы отдыха вправе приостановить заселение Гостя в случае, если выявлено несоответствие данных гостей по бронированию с фактическими данными, до внесения корректных данных посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет https://ohotanamore.ru и полной оплаты бронирования в случае, если из-за внесённых изменений увеличилась стоимость бронирования. Если несоответствие данных Гостей по бронированию с фактическими данными выявлено после процедуры регистрации Гостя, Администрация Базы отдыха оставляет за собой право ограничить для Гостя доступ к Комплексу до момента внесения корректных данных и полной оплаты стоимости бронирования, если из-за внесённых изменений увеличилась стоимость бронирования.

Администрация Базы отдыха не несёт ответственности за внесение третьими лицами некорректных данных при бронировании Комплекса.

2.11. В случае если счет за какие-либо дополнительные услуги был отнесен на общий счет услуг, Гость обязан при выезде из Базы отдыха оплатить все указанные счета. Окончательный расчет с Гостем за дополнительные услуги осуществляется в момент выезда из Базы отдыха.

2.12. При заселении Гость получает механические ключи от Комплекса.

2.13. При размещении Гость обязан заявить о наличии с ним домашнего животного.

- Предоставить паспорт домашнего животного по требованию Администрации Базы отдыха;

- Выгуливать привезенных с собой животных в намордниках и на поводках;

- Гости обязаны самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой животных и убирать продукты их жизнедеятельности посредством уборки в специальные пакеты.

Запрещается выгуливать собак на газонах Базы отдыха и местах, не предназначенных для выгула;

- Иметь личную тару для организации кормления домашнего животного. Строго запрещается использовать в этих целях посуду и иное имущество Комплекса;

- Дополнительно привезти собственный коврик, подстилку либо сумку для содержания животного, где домашнее животное сможет отдыхать в ночное время суток;

- Владелец домашнего животного при заселении гарантирует поддержание чистоты и тишины, чтобы питомец не стал помехой сну и отдыху соседей;

- В случае нанесения домашним животным ущерба имуществу Базы отдыха, хозяин берет на себя все расходы на проведение необходимых ремонтных работ;

- Строго запрещено мыть животных в душевых кабинах или раковинах, использовать для сушки шерсти полотенца и простыни, принадлежащие Базе отдыха, вычесывать домашнее животное в общественных местах.

2.13. В случае загрязнения номера продуктами жизнедеятельности домашнего животного Гость соглашается компенсировать Базе отдыха расходы по очистке номера в размере до 30 000 (тридцати тысяч) рублей.

2.14. При нарушении настоящих правил Администрация Базы отдыха вправе отказать Гостю в заселении с домашним животным.

2.15. Дополнительные услуги предоставляются гостю за дополнительную плату. База отдыха предоставляет гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой.

3. ПРОЕЗД И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

3.1. В целях обеспечения безопасности дорожного движения на территории Базы отдыха Гость обязуется соблюдать правила дорожного движения автотранспорта и пешеходов.

3.2. Парковка личного автотранспорта гостей, а также их посетителей, осуществляется только на парковочных площадках.

3.3. Парковка автотранспорта на всей территории Базы отдыха должна осуществляться на специальных площадках, с учетом сохранения возможности проезда транспорта аварийных и пожарных служб с соблюдением настоящих Правил.

3.4. Гости имеют право на бесплатное размещение своих транспортных средств на территории, предназначенной для их размещения, в течение всего срока нахождения на Базе отдыха.

Администрация Базы отдыха не несет ответственность за сохранность и целостность оставленного автотранспорта Гостей; за имущество, оставленное в автотранспорте, ни при каких обстоятельствах. Собственники автотранспортных средств самостоятельно обеспечивают безопасность своих транспортных средств и имущества, находящегося в них. Для решения любых вопросов, связанных с размещением автотранспорта на территории Базы отдыха, Гостям надлежит обращаться в Администрацию Базы отдыха.

3.5. В случае проведения аварийных и ремонтных работ Администрация Базы отдыха вправе требовать временно не занимать парковочные места в зоне проведения таких работ.

3.6. На территорию Базы отдыха строго воспрещен заезд следующих транспортных средств:

- брендированных транспортных средств любой категории, имеющих на элементах кузова, колесах или стеклах признаки рекламы товаров, работ или услуг;

- грязных автомобилей;

- автомобилей, имеющих значительные механические или технические повреждения;

- автомобилей, не имеющих знаков государственной регистрации;
- грузовых автомобилей.

4. НАХОЖДЕНИЕ ГОСТЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1. Гость может пригласить к себе в номер посетителей, при этом он несет полную ответственность за их действия. Все посетители в обязательном порядке должны быть зарегистрированы на стойке службы приёма и размещения, представив документы, удостоверяющие личность. Посетители, находящиеся в номере после 23:00, регистрируются как дополнительные гости, и их пребывание в Базе отдыха оплачивается в соответствии с условиями бронирования и посредством использования электронно-информационного ресурса сети Интернет https://ohotanamore.ru.

4.2. В целях обеспечения порядка и спокойствия, в период с 23.00 до 07.00 часов запрещается включать аудио и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий отдыху других гостей Базы отдыха.

4.3. В целях обеспечения безопасности предоставляемых услуг гостю рекомендуется поставить в известность Администрацию Базы отдыха о своем состоянии здоровья, заболевании, в том числе аллергии и др., сведения о своем самочувствии. Персонал Базы отдыха имеет право отказать гостю в предоставлении платных или бесплатных услуг, в случае наличия противопоказаний к таковым. База отдыха не несет ответственность за здоровье гостя при оказании услуг в случае не предоставления Гостем сведений о состоянии своего здоровья и самочувствии.

4.4. Гость обязан соблюдать требования безопасности, предусмотренные разделом 8 Правил, чистоту, а также общепринятые правила поведения в общественных местах.

4.5. В целях безопасности при использовании лестниц Гостям надлежит обязательно держаться за установленные поручни.

4.6. **Гости обязаны постоянно соблюдать следующие меры безопасности поведения на воде:**

- купаться только в специально оборудованных местах;
- не нырять в незнакомых местах;
- не заплывать далеко от берега;
- не приближаться к судам;
- не хватать друг друга за руки и ноги во время игр на воде;
- не допускается нахождение в море детей без сопровождения взрослых;
- не умеющим плавать не заходить на глубину более 1,2 метра.

4.7. Дети до 18 лет могут находиться на территории Базы отдыха только под присмотром родителей или сопровождающих лиц. Лица, под опекой которых находятся дети, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими.

При совместном плавании родителей с детьми, ответственность за безопасность детей несут родители. Запрещается оставлять детей без присмотра.

4.8. На территории Базы отдыха запрещается:

- повреждать лесные насаждения и растительный покров;

- нарушать правила пожарной безопасности, разводить огонь на всей территории Базы отдыха;

- демонтировать или каким-либо образом закрывать пожарные датчики;

- пользоваться любыми нагревательными приборами, кроме специально установленных;

- посещать технические зоны Базы отдыха, а также места, на входе в которые установлена табличка «Проход запрещен»;

- захламлять территория Базы отдыха бытовым мусором и иными отходами в местах, не предусмотренных для его складирования (места для складирования: мусорные урны и контейнеры ТКО);

- нарушать правила безопасности на воде;

- нарушать покой других гостей, создавать шум;

- открыто носить любые виды оружия;

- хранить или употреблять наркотические средства;

-проезд транспортных средств по произвольным маршрутам, парковка транспортного средства в неустановленном месте.

4.9. На территории Базы отдыха запрещается любая деятельность, ставящая под угрозу благополучие и безопасность туристов и персонала Базы отдыха; запрещается деятельность, которая может нанести вред экологии окружающей среды.

4.10. При организации отдыха на территории Базы отдыха необходимо бережно относиться к природе и не наносить ей ущерб, в том числе: портить газоны и естественное покрытие территории Базы отдыха, вырубать живые деревья и кустарники; запрещено оставлять мусор на территории Базы отдыха

4.11. Администрация не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные на территории Базы отдыха, в Комплексе или в других помещениях Базы отдыха.

4.12. Для обеспечения сохранности вещей, рекомендуется держать закрытой дверь, не оставлять посетителей одних в номере, не приглашать малознакомых людей, не передавать ключ от номера третьим лицам.

4.13. Забытые или потерянные в Базе отдыха вещи хранятся в бюро потерь и находок до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, но не более 3-х месяцев. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.

4.14. Уборка номера в Базе отдыха осуществляется по утвержденным стандартам.

4.15. Покидая номер, Гость должен закрыть окна, выключить свет и другие электроприборы.

4.16. Администрация Базы отдыха оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.17. По всем возникающим вопросам Гость может обратиться на стойку службы приёма и размещения.

4.18. Гость в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Базы отдыха.

4.19. При выезде из Базы отдыха Гость производит окончательный расчёт за предоставленные услуги и сдаёт ключ от номера на стойку службы приёма и размещения.

4.20. В случае истечения срока проживания Гостя и при его отсутствии более 6-ти часов с расчётного часа дня планируемого выезда, если проживание не продлено и не оплачено в срок, Администрация Базы отдыха вправе создать комиссию, произвести опись имущества, находящегося в номере отсутствующего гостя и освободить номер. Вещи, оставленные гостем в номере, подлежащем освобождению, по истечении оплаченного срока проживания, помещаются на хранение в багажную комнату или иное пригодное для этих целей помещение с возложением на потребителя всех расходов по их содержанию. Гость ставится в известность о перемещении его вещей при условии, что Администрация Базы отдыха располагает информацией о месте его нахождения.

4.21. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, сведения о форме и порядке оплаты услуг Базы отдыха, а также другую информацию Гости могут получить на стойке службы приема и размещения.

4.22. Администрация Базы отдыха вправе произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения, в случае необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью Гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу.

4.23. Администрация Базы отдыха имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из номера в следующих случаях:

- нарушения настоящих Правил;
- несвоевременной оплате проживания и (или) предоставленных дополнительных услуг;

- проявления в отношении персонала и других Гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу, а также посягающие на честь и достоинство других людей;

4.24. В ситуации если Гость нарушает настоящие Правила проживания или создаёт помеху отдыху других Гостей, Администрация Базы отдыха оставляет за собой право вызвать наряд полиции для составления протокола об административном правонарушении и принять решение о выселении нарушителя.

4.25. В случае возникновения рекламаций со стороны Гостя Администрация Базы отдыха принимает все возможные меры для их урегулирования. Все спорные вопросы между гостем и Администрацией Базы отдыха решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.26. На территории Базы отдыха запрещается осуществлять рекламную деятельность, письменно не согласованную с Администрацией Базы отдыха.

5. ПОВЕДЕНИЕ В БАНЕ (САУНЕ)

5.1. Администрация Базы отдыха вправе отказать Гостю в посещении бани (сауны) без объяснения причины отказа.

5.2. За травмы Гостя и несчастные случаи, связанные с нарушением Гостем правил пользования баней (сауной), Администрация Базы отдыха ответственности не несет.

5.2. Администрация не несет ответственности за личные вещи Гостей во время посещения бани (сауны).

5.3. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования на территории бани (сауны).

5.4. Гостям запрещается:

- входить в баню (сауну) в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества, пиротехнические изделия;
- оставлять детей в бане (сауне) без сопровождения взрослых;
- посещать баню (сауну) в случае наличия следующих противопоказаний: злокачественные новообразования как на мягких, так и накостных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
- использовать моющие средства в стеклянной таре;
- заливать печь водой сверх нормы;
- распылять в бане (сауне) аэрозольные жидкости;
- использовать баню (сауну) в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, использовать веник и т.д.). Не разрешается использовать парную для сушки полотенец и личных вещей;
- курить;
- распивать спиртные напитки и есть в парильном отделении бани (сауны);
- выкручивать лампочки, разбирать розетки и другие электроприборы, помещать в них токопроводящие предметы.

5.5. Гости обязаны:

- соблюдать чистоту и порядок в помещении бани (сауны);
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- находиться в сменной обуви (сланцы, тапочки и т.п.) для соблюдения требований гигиены и безопасности;
- при обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, незамедлительно сообщить об этом персоналу Базы отдыха;
- покинуть баню (сауну) после окончания сеанса.

6. ПОВЕДЕНИЕ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА

Запрещено:

- находиться в состоянии алкогольного или иного опьянения;
- прыгать в воду с разбега, с борта или тумбы;

- бегать вокруг бассейна;
- пользоваться стойким парфюмом;
- заходить в бассейн с открытыми ранами;
- жевать жевательную резинку во время плавания;
- симулировать сигналы о помощи;
- использовать оборудование для погружения, если иное не предусмотрено правилами;
- плавать в длинных ластах, создавая излишний дискомфорт окружающим;
- плавать в бассейне детям до 14 лет без сопровождения взрослого;
- приносить в бассейн и употреблять продукты питания, напитки, в том числе алкогольные и пиво;
- курить на территории бассейна, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и токсические вещества;
- плавать в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- появляться на территории бассейна с животными.

7. ПРОТИВОПОЖАРНАЯ И ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. В соответствии с Федеральным законом РФ от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака, кальяна, вэйп, iqos, электронных сигарет на всей территории Базы отдыха за исключением специально установленных мест, обозначаемых знаком «Место для курения». Нарушение установленного Федеральным законом запрета курения табака на территории Базы отдыха влечет наложение административного штрафа на основании статьи 6.24 Кодекса РФ об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ). В случае нарушения указанного запрета гость соглашается компенсировать Обществу расходы на очистку номера и воздуха от запаха табачного дыма в размере 7 500 (семь тысяч пятьсот) рублей.

7.2. Гостю запрещается разведение огня на всей территории Базы отдыха. В случае нарушения указанного запрета гость оплачивает Обществу штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за нарушение противопожарной безопасности и настоящих Правил на территории Базы отдыха.

7.3. Гостю запрещается проносить на территорию Базы отдыха следующие опасные предметы и вещества:

1) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
- порох;
- патроны боевые, к газовому оружию;
- пиротехнические средства;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д;

2) сжатые и сжиженные газы:
-газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.д;

3) легковоспламеняющиеся жидкости:
- ацетон;
- бензин;
- эфиры и т.д.;

4) воспламеняющиеся твердые вещества:
- вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
- вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
- фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

5) токсичные вещества;

6) радиоактивные материалы;

7) едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

8) ядовитые и отравляющие вещества:

- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- никотин;
- стрихнин;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;

9) оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства, кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.

10) вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении;

11) наркотические средства любого вида;

12) другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на Гостей и персонала Базы отдыха, а также создающие угрозу безопасности Базы отдыха.

При наличии данных предметов и веществ гость обязан уведомить об этом персонал Базы отдыха.

7.4. На территории Базы отдыха также категорически запрещается:

- Использование свечей, бенгальских огней, китайских фонариков и других пожароопасных предметов;
- Использование пиротехнических изделий;
- Использование источников открытого огня (свечи, спички и пр.).
- Включение в одну электророзетку одновременно несколько мощных потребителей электроэнергии, перегружая электросеть;
- Сушение вещей на электроприборах
- Разведение костров, сжигание сухой травы, использование мангалов, грилей (кроме специально оборудованных мест, используемых персоналом Базы отдыха для оказания услуг);
- Эксплуатировать электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции;
- Пользоваться розетками, рубильниками, другими электроприборами с повреждениями;
- Применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы;
- Оставлять без присмотра включённые в сеть электроприборы;
- Обёртывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками, предусмотренными конструкцией светильника;
- Использовать в светильниках местного освещения (настольные лампы, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 Вт, а также светильники с источником света, номинальная мощность которых выше допустимых значений, установленных в паспорте или техническом описании;
- Пользоваться электроприборами вне специально установленных мест;
- Пользоваться электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не входящими в состав имущества Базы отдыха, а также не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных конструкцией;
- Использовать кипятильники и самодельные электронагревательные приборы;
- Использовать электроустановки, имеющие механические повреждения или нарушение целостности изоляции электропровода;

7.5. При заселении Гостю необходимо:

- Ознакомиться с Правилами и мерами пожарной безопасности, правилами эвакуации и действиями при обнаружении пожара;
- Оставить свой ключ от номера там, где возможно сразу его найти;

- Не поддаваться панике и действовать согласно инструкции и указаниям Администрации Базы отдыха или пожарной охраны;

7.6. Все здания и помещения на территории Базы отдыха обеспечены первичными средствами пожаротушения и также системой оповещения о пожаре;

7.7. Гости несут ответственность за ложные срабатывания систем пожарной безопасности, произошедшие по вине Гостей, находившихся на территории Базы отдыха, а также за последствия, наступившие в результате такого ложного срабатывания.

7.8. Гостям в случае сигнала тревоги при чрезвычайной ситуации любого характера надлежит эвакуироваться из Комплекса или мест общественного пользования, также при необходимости покинуть территорию Базы отдыха. При срабатывании автоматической системы речевого оповещения и управления эвакуацией действовать согласно транслируемым системой инструкциям.

7.9. При заезде Администратор Базы отдыха доводит до сведения Гостей правила пожарной безопасности и просит расписаться об ознакомлении в журнале «О мерах пожарной безопасности».

7.10. **Действия Гостей в случае возникновения пожара:**

Всем Гостям при обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры воздуха и др.) необходимо:

• В случае пожара в Комплексе:

1) Немедленно сообщить об этом по телефону (112, 101) в пожарную охрану с указанием:

- наименования объекта: «Вилла-резорт «Охота на море»;

- адрес места расположения: Краснодарский край, г. Геленджик, Кабардинское участковое лесничество, участок 44;

- характеристика объекта – База отдыха расположена в лесу, площадь земельного участка 2 гектара, на территории расположено 2 комплекса (2 и 5 домиков соответственно) здания все двухэтажные;

- фамилию сообщающего информацию.

2) Сообщить о случившемся администратору Базы отдыха и о своём местонахождении по телефону +7 938 521-88-88;

3) Взять все необходимые документы, ценные вещи, комплект верхней одежды и обуви по сезону.

4) Принять меры по эвакуации людей, а при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью людей меры по тушению пожара в начальной стадии. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, необходимо выйти из домика и закрыть дверь, не запирая её на замок. Следует обязательно сообщить о пожаре дежурному администратору или другому представителю Администрации Базы отдыха.

5) Покинуть опасную зону и действовать по указанию Администрации Базы отдыха или пожарной охраны.

• В случае пожара вне Комплекса:

1) Немедленно сообщить об этом по телефону (112, 101) в пожарную охрану с указанием:

- наименования объекта: «Вилла-резорт «Охота на море»;

- адрес места расположения: Краснодарский край, г. Геленджик, Кабардинское участковое лесничество, участок 44;

- характеристика объекта – База отдыха расположена в лесу, площадь земельного участка 2 гектара, на территории расположено 2 комплекса (2 и 5 домиков соответственно) здания все двухэтажные;

- фамилию сообщающего информацию.

2) Сообщить о случившемся администратору Базы отдыха и о своём местонахождении по телефону +7 938 521-88-88;

3) Взять все необходимые документы, ценные вещи, комплект верхней одежды и обуви по сезону.

4) Покинуть Комплекс после закрытия окон (дверей) и выхода из здания.

5) Если территория Базы отдыха сильно задымлена и покинуть помещение нельзя, надлежит остаться в Комплексе, закрыв окна. Закрытые и хорошо уплотнённые дверь и окна

могут надолго защитить от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, необходимо закрыть щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.

6) С прибытием к месту происшествия пожарных следует подойдити к окну и подать знак об оказании помощи и следовать указаниям администратора Базы отдыха.

7.11. Действия Гостей при эвакуации из здания (территории Базы отдыха):

При получении сигнала системы речевого оповещения об эвакуации Гостям следует:

- Взять документы и ценные вещи, комплект верхней одежды и обуви по сезону;
- По возможности отключить все электроприборы в Комплексе, закрыть окна и двери;
- Проследовать к ближайшему эвакуационному выходу;
- При передвижении по пути эвакуации соблюдать спокойствие, избегать паники;
- Не возвращаться в номер за забытыми вещами, так как пожар к этому времени может развиться и отрезать пути для эвакуации;
- Не вмешиваться в работу сотрудников пожарной охраны и Администрации Базы отдыха;
- Выполнять все указания персонала Базы отдыха, а также сотрудников пожарной охраны.

7.12. Разрешение аварийных ситуаций:

• В случае обнаружения Гостем неисправности в работе сантехнического, электрического или иного оборудования необходимо незамедлительно сообщить об этом Администратору.

• В случае, если в Помещении установлен отсекающий вентиль, при условии отсутствия опасности и угрозы жизни и здоровью закрыть его, отключить подачу электричества.

• В случае обнаружения возгорания в Комплексе и местах общего пользования Гость обязан незамедлительно вызвать службу пожаротушения по телефону «101» или «112» (с мобильного или городского номера) и известить Администратора.

Телефон Службы ресепшен: +7 938 521-88-88 (режим работы 24/7)

Телефон экстренных служб:

112 – единый номер экстренных служб для звонков с мобильного телефона.

101 – пожарная охрана.

102 – полиция

103 – скорая помощь.

7.13. Действия Гостей при угрозе взрыва:

При получении сообщения об угрозе взрыва необходимо выполнить следующие действия:

- взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть здание (территорию Базы отдыха);

-пройти в место, указанное Администрацией Базы отдыха или представителями правоохранительных органов или спецслужб;

- производить эвакуацию из здания (территории Базы отдыха) по возможности быстро, без шума и разговоров;

- не задавать вопросов сотрудникам спецслужб и не вмешиваться в их работу.

7.14. Действия Гостей при обнаружении подозрительных предметов:

- немедленно сообщить об этом Администратору Базы отдыха;
- ни в коем случае не трогать подозрительный предмет и удерживать от этого других;
- следовать указаниям Администратора, прибывшим на место сотрудникам специальных служб.

7.15. Действия Гостей при авариях техногенного характера:

При авариях, следствием которых явилось нарушение целостности конструкций зданий и, возможно, их обрушение, затопление и иное, необходимо:

- взять ценные личные вещи и документы, избегая паники, по ближайшему пути эвакуации немедленно покинуть здание (территорию Базы отдыха);
- пройти в место, указанное персоналом Базы отдыха или сотрудниками правоохранительных органов или спецслужб;
- производить эвакуацию из здания (территории Базы отдыха) по возможности быстро, без шума и разговоров;
- не задавать вопросов сотрудникам спецслужб и не вмешиваться в их работу.

7.16. Соблюдение мер личной безопасности

Все правила по обеспечению мер безопасности и правил пожарной безопасности подлежат неукоснительному соблюдению в целях обеспечения безопасности всех Гостей.

Гостям для соблюдения мер безопасности рекомендуется:

- не оставлять двери и окна Комплекса открытыми;
- не хранить ценные вещи на веранде;
- исключать проникновение на территорию Базы отдыха за собой посторонних лиц.

В случае обнаружения на территории Базы отдыха бесхозных или подозрительных предметов следует, не трогая их, незамедлительно поставить в известность Администратора для принятия соответствующих мер. При обнаружении на территории Базы отдыха подозрительных лиц незамедлительно сообщать об этом Администратору.

8.17. В случае предполагаемого длительного отсутствия Гостей на территории Базы отдыха (более 5-ти дней) Гость должен уведомить Администратора Базы отдыха об этом и сообщить телефоны доверенных лиц на случай непредвиденных ситуаций.